

Terminübersicht Kauffrau/Kaufmann EFZ Selbstlernphase ÜK3 und ÜK-Kompetenznachweis 1

1. Lehrjahr Generation 2025/28

| | Selbstlernphase ÜK3 | Wo/Wie | Termin bis spätestens... |
|--------------------------|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> | Trainingsauftrag „Mein Betrieb“ | Werk „Mein Betrieb“ erstellen und nach Freigabe durch Berufsbildenden auf Konvink publizieren | 10.12.2025 |
| <input type="checkbox"/> | Lerneinheit Kundenanliegen bearbeiten | Arbeitsanleitung „angeleitete Selbstlernphase ÜK3, 8 Stunden im Lehrbetrieb Werk „Wissenssicherer“ gemäss Anleitung publizieren | 04.02.2026 |
| <input type="checkbox"/> | Transferauftrag „Kundenanliegen bearbeiten (Teil vom ÜK-KN)1 | Werk „Kundenanliegen bearbeiten“ erstellen und nach Freigabe durch Berufsbildenden auf Konvink publizieren, 10 Stunden im Lehrbetrieb | 01.04.2026 |
| <input type="checkbox"/> | Überbetrieblicher Kurs 4 | 1 Tag | 20. – 24.04.2026 |
| | ÜK-Kompetenznachweis 1 | | |
| <input type="checkbox"/> | Zertifikatstest 1 | Lösen nach Bearbeitung der Lerneinheit „Betriebliche Schnittstellen gekonnt managen“ | Spätestens 06.05.2026, 16.00 Uhr |
| <input type="checkbox"/> | Zertifikatstest 2 | Lösen nach Bearbeitung der Lerneinheit „Kundenanliegen auf unterschiedliche Kanäle bearbeiten“ | Spätestens 06.05.2026, 16.00 Uhr |
| <input type="checkbox"/> | Einreichung Werk „Kundenanliegen bearbeiten“ | Tool „Meine Prüfungsleistungen“ auf Konvink, Werk und Zertifikatstest und Eigenständigkeitserklärung einreichen | Spätestens 06.05.2026, 16.00 Uhr |
| | Betriebliche Ausbildung | | |
| <input type="checkbox"/> | <i>Praxisaufträge bearbeiten und dokumentieren</i> | <i>Ausbildungsplan Lehrbetrieb auf Konvink.</i> | <i>Laufend</i> |
| <input type="checkbox"/> | <i>Kompetenzraster Selbsteinschätzung und Fremdeinschätzung</i> | <i>Kompetenzraster Selbsteinschätzung ausfüllen und Berufsbildner zur Fremdeinschätzung einladen.</i> | <i>Spätestens 15.01.2026 und 15.06.2026</i> |

Vollständige Prüfungsleistung und deren Einreichung

Eine vollständige Prüfungsleistung (ÜK-KN) besteht aus den Ergebnissen der Zertifikatstests und dem entsprechenden Werk inkl. Eigenständigkeitserklärung. Die Einreichung erfolgt auf Konvink in der Box „Meine Prüfungsleistungen“.

Abzug bei nicht termingerechter Einreichung

Erfolgt die Einreichung des Werks oder der Zertifikatstests nicht termingerecht, wird eine adäquate Nachfrist gesetzt. Bei Einhaltung dieser Nachfrist erfolgt ein Abzug einer ganzen Note. Sollte die Nachfrist unbegründet verstreichen, so wird der ÜK-Kompetenznachweis mit der Note 1 bewertet.

Überbetrieblicher Kurs 3

ÜK 3 wird als angeleitete Selbstlernphase im Blended Learning durchgeführt. In dieser Phase bearbeiten die Lernenden einen vorgegebenen Arbeitsauftrag. Zeitpunkt der Selbstlernphase respektive der konkreten Auftragsbearbeitung sprechen die Lernenden mit ihren Berufsbildenden jeweils ab. Der ÜK-Tag in angeleiteter Selbstlernphase umfasst einen Arbeitsaufwand von insgesamt 8 Stunden, der analog ÜK-Tage im Präsenzunterricht als Arbeitszeit gilt.