

## Termin-Checkliste ÜK-Kompetenznachweis – SOG 2023/24

Arbeiten / Tätigkeiten	Verantwortung	Termin	Bemerkungen	Erledigt / Datum / Visum
Lerneinheiten „Kundenkontakte richtig gestalten“ und „Wertschätzend kommunizieren“ inkl. E-Testing	Praktikant/in	spät. MO, 4. Dez. 2023	Vor Beginn Praxisauftrag «Kundengespräche»!	
Praxisauftrag „Kundengespräche“ bearbeiten (Aufgaben 1-3)	Praktikant/in			
Kontrolle des Inhalts bezüglich Datenschutz / Betriebsgeheimnis (Aufgabe 4)	Praktikant/in / Praktikumsbetreuer/in		Praktikant/in teilt Werk auf Konvink mit Praktikumsbetreuer/in	
Werk „Kundengespräche“ <b>publizieren</b> auf Konvink	Praktikant/in	Gemäss Termin ÜK-Leitung	ACHTUNG: erst publizieren, noch <b>nicht</b> zur Bewertung freigeben!	
Theorie-Inputs und Weiterbearbeitung Werk „Kundengespräche“ im ÜK 4 (Aufgabe 5)	Praktikant/in	ÜK 4 im Januar 2024		
Überarbeitung Werk „Kundengespräche“ und abschliessende Kontrolle des Inhalts bezüglich Datenschutz / Betriebsgeheimnis (Aufgabe 6)	Praktikant/in / Praktikumsbetreuer/in			
Fertigstellung Werk „Kundengespräche“ und Werk <b>zur Bewertung freigeben</b>	Praktikant/in	<b>Spätester Termin</b> <b>02.02.2024, 16.00 Uhr</b>	Abgabe erfolgt nur in digitaler Form auf Konvink mittels Klick auf «zur Bewertung freigeben»	

Erfolgt das Abschliessen (Publizieren und zur Bewertung freigeben!) des Werks **nicht fristgerecht**, erfolgt **eine ganze Note Abzug**. Es wird eine adäquate Nachfrist gesetzt. Sollte die Nachfrist unbegründet verstreichen, ohne dass das Werk zur Bewertung freigegeben wurde, wird der ÜK-Kompetenznachweis mit der **Note 1.0** bewertet (LLD S. 102).